

# 2021年度海安市人民医院单位决算公开

# 目 录

## 第一部分 单位概况

- 一、主要职能
- 二、单位机构设置及决算单位构成情况
- 三、2021 年度主要工作完成情况

## 第二部分 2021 年度单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、财政拨款支出决算表（功能科目）
- 六、财政拨款基本支出决算表（经济科目）
- 七、一般公共预算支出决算表（功能科目）
- 八、一般公共预算基本支出决算表（经济科目）
- 九、一般公共预算“三公”经费、会议费、培训费支出决算表
- 十、政府性基金预算支出决算表
- 十一、国有资本经营预算支出决算表
- 十二、一般公共预算机关运行经费支出决算表
- 十三、政府采购支出决算表

## 第三部分 2021 年度单位决算情况说明

## 第四部分 名词解释

## 第一部分 单位概况

### 一、主要职能

医院年门急诊60万人次，住院病人5.8万人次，现有职工1366人，高级职称282人，硕博士研究生157人，硕士生导师10人。拥有江苏省重点建设专科1个，南通市重点专科20个，重点建设专科6个。近三年，医院获江苏省新技术引进奖7项、南通市新技术引进奖35项、南通市科技进步奖9项。医院建成胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇及新生儿抢救中心等区域协调医疗急救体系。

医院肿瘤科成立于2003年，2017年成为江苏省重点建设专科，2018年中国县域医院品牌专科评选中，肿瘤科排名第一。

医院奉行“一切以病人为中心”的服务宗旨，发扬“敬业、严谨、廉洁、文明”的医院精神，全心全意为病人服务。

### 二、单位机构设置及决算单位构成情况

根据单位职责分工，本单位设17个内设机构，临床医技业务科室按《医疗机构执业许可证》设立。另按有关规定章程设立纪委和工会、共青团等组织。本单位无下属单位。

### 三、2021 年度主要工作完成情况

#### （一）、主要工作

2021年，在市委市政府的坚强领导下，在市卫健委的正确指导下，医院深入贯彻落实十九届五中、六中全会精神，以创建三甲医院为目标，以增进人民健康福祉为基本要求，以改善患者就医体验、提升医院品牌形象为导向，建立健全现代化医院管理制度，不断精进医

院科学管理水平及服务能力，稳步提升医疗质量水平，加强互联网医院和医共体建设，助推医院信息化建设迈向新的台阶，促进医院高质量发展。

## 1、效率指标

**(1)、医疗运行指标明显上升。**今年疫情防控进入常态化管理，医院科学研判、积极应对，本年度完成门急诊工作量932082人次，比2020年上升48.85%；收治病人59347人次，比2020年上升5.71%；手术16206台次，比2020年增长6.92%，三、四级手术10723台次，比2020年增长26.06%；日间手术3386台次，比2020年增长188.9%，高质量的完成了医疗工作任务。

**(2)、医疗质量指标完成明显改善。**平均住院日8.36天，比2020年减少0.79天；次均费用11746.2，比2020年下降4.25%；药占比为35.16%，比2020年下降8.96%；抢救危重病人7273例，比2020年增加44.24%；危重病占比12.26%，比2020年增加44.24%；抗菌药物使用强度43.220DDD，比2020年下降10.0%；抗菌药物使用率49.3%，比2020年下降2.38%；一类切口抗菌药物使用率为32.79%，比2020年下降4.76%；住院超30天897例，比2020年下降14.4%；临床路径入径数27074例，比2020年上升44.63%，同时引进新技术、新项目41项，医疗质量指标总体向好。

**(3)、科教水平明显提升。**2021年度获批南通市科研项目立项13项、南通市卫健委科研课题4项、南通市妇幼健康专科联盟科研项目2项、院级科研项目24项、南通市卫健委2019年度科研课题结题3

项。成功申报2021年度省卫健委医学科研课题1项。1人获海安市“最美科技工作者”荣誉称号。全年发表论文240篇，其中SCI论文12篇、北大核心期刊13篇，科技统计源期刊114篇，省级期刊101篇。申请临床医师实用新型专利2项，护理实用新型专利24项。与苏州大学-海安市人民医院协同创新中心六名特聘专科科研教授签约、进行相关业务培训，4名医务人员去苏州大学进行为期3-6个月的科研进修学习。肿瘤学、神经外科学被确定为市医学重点学科；骨外科学、实验诊断学、心胸外科学被确定为市医学重点学科（建设单位）；心血管病学、肾脏病学、泌尿外科学被确定为市临床医学创新团队；妇产科学、重症医学、儿科学被确定为市临床医学创新团队（建设单位）；5人被确定为市医学重点人才，2人被确定为市青年医学重点人才。选送24名医务人员外出进修，接受15名基层医务人员来院进修，外出学习总人次为136人次，接受109人来院实习，完成南通大学杏林学院和江苏卫生健康职业学院两个班的临床教学任务，顺利通过学院考评，驻点班排名第一名。1人成功申报南通大学医学院讲师，6人成功申报高校教师资格。组织规培基地日常工作开展，通过规培考核。成功举办1项省级继续教育项目、13项市级继续教育项目。

**（4）、体检任务顺利完成。**全年完成200余家单位体检，体检人数达3.5万人次，完成县外公务员及事业单位招聘体检1500余人次。完成1900余人次高考体检，完成4200余名南通理工学院新生入学体检，完成1600余人次退休企业人员，劳模300余人次体检，为18名“义工联”志愿服务队员提供免费健康体检。积极适应群众多元化健

康体检需求，制定多种体检套餐，满足不同人次需求；推出公众号开展网上预约体检，定期发布体检信息与健康科普；积极做好体检中心6楼改造装修升级，目前已完成平面图及项目概算。

**（5）、采供血工作更加规范。**全年采血8450人次，总量达268.98万ml，采集血小板429人次，达736治疗量，冷沉淀3017.5单位。参加国家卫健委临床检验中心全国血液相容性室间质评3次，均以满分顺利通过。

**（6）、做好统战、群团、老干部工作。**一是执行统战政策，发挥统战人才作用，建立结对培养机制，赋予党外人才锻炼平台，广泛开展建言献策活动。二是医院工会工作。召开职代会，开展慰问活动，发放市工会慰问医院防疫工作者慰问品共300多份；组织参加乒乓球比赛，荣获团体三等奖；1人荣获海安市2020年度“五一新闻奖”优秀奖，13人申报2021年度海安市职工“十佳技术创新成果奖”。三是推动智慧团建工作。进行团总支改选，加强“学社衔接”，将所有团干部及团员纳入全省团建系统管理。今年多名同志获得省市级“抗疫先锋”及“优秀共产党员”荣誉，在提升团员思想政治觉悟的同时，组织团员参加献爱心活动和志愿者服务。四是在全院范围内组织召开妇女第一次代表大会，成立医院妇联组织。五是积极开展老干部工作。关心慰问离退休老干部职工，为27名老党员颁发“在党五十年”纪念章；定期进行线上线下相结合支部活动：组织44名老干支部党员参观高凤英烈士纪念馆；1人参加老干部支部书记培训班；1人荣获海安市“最美夕阳”离退休干部先进典型；组织牌球

大奖赛，荣获团体第一名；3人获扑克牌竞赛优胜奖；组织260余人参加9·9重阳节暨离退休人员整生日祝寿大会；

## 2、基础建设

(1)、完成门诊、综合楼改造修缮工作。完成旧门诊改造及应收工作，完成综合楼修缮改造工作；完成感染门诊改造搬迁工作；上湖院区已封顶。

(2)、加大设备投入。今年为配合新大楼建设、促进医院高质量发展，投入60000多万元购买医疗设备151件，对大型设备磁共振、血管内超声、心脏彩超、ECMO等完成了考察任务并进行了招标，现已完成29项设备采购，全年设备采购任务完成率为78%。因疫情要求紧急采购2台红外线测温仪，9台提取仪，5台扩增仪，充分保障了疫情防控所需设备。

## 3、医院管理

(1)、强化疫情防控各项措施。在各大楼、各病区均设立预检分诊点，五官科门诊、各病区设立二次卡口，对来访人员进行登记、测温，查验苏康码、行程码，并为无智能手机的老年人设立专用通道。成立新冠肺炎专项督查组，医院总值班、行政督查、新冠肺炎专项督查组每天对新冠肺炎防控进行督查，及时将督查发现的问题反馈给相关科室，及时整改，做到“闭环管理”。严格落实三级分诊制度，强化门急诊预检分诊、病区管理，确保防控措施“零死角、零漏洞”。完成发热门诊改造工作，顺利通过江苏省发热门诊验收。疫苗接种工作有序推进，截止目前共接种新冠疫苗约9万剂次；先后派遣

20名护理人员支援南京核酸采集43天，3名检验人员支援南京、扬州67天，1名检验人员支援南通6天。8月份派遣1名医师、2名护理至海安乐家扬州来海隔离点37天。派遣医务人员去昆山隔离点、南通机场接俄罗斯入境隔离人员。多次组织疫情防控知识培训、考核，全员达标。

**(2)、打造科学管理体系。**运用质量管理工具，不断提高管理水平，质量管理工具应用案例参加江苏省品管圈比赛获得一等奖2名，三等奖1名；参加全国品管圈大赛获得二等奖1名，优秀奖1名。强化科主任考核，不断提升专科管理能力；加强日常管理，履行职能科室监管责任。

**(3)、加强医院人才培养。**接受卫健委表彰25人，为支援武汉抗疫的三名合同制护士办理入编手续。完成江苏省第六期“333高层次人才培养工程”培养对象选拔工作，最终上报第二层次2人，第三层次10人；7名人员南通市第五期“226工程”培养对象期满。2人参加2019年海安市高层次人才科研资助项目结题验收，3人参加该项目2021年申报工作。5人上报卫健系统青年干部人才库。

**(4)、重点专科建设持续发展。**完成了全院30个专科申报南通市重点专科中期评估，省重点专科创建科室运行良好。完成市级临床重点专科和特色专科评审工作、肿瘤科周期满省级临床重点专科和建设单位现场测评；参加了ERAS委员会会议及外科片ERAS推进会。

**(5)、五大中心建设持续推进。**胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇及新生儿抢救中心五大中心运行良好，大幅缩短急救



时间，提高救治率，为海安老百姓的健康撑起了一片绿荫。一、创伤中心建设迈出新高度，成立创伤外科病区。二、卒中中心工作平稳运行：获国家卫健委脑卒中防治工程委员会授予“综合防治卒中中心”（南通首家）。三、胸痛中心工作稳步推进：定期召开质量分析会和典型案例分析会，进行基层培训和科普宣传，发挥其“前哨”作用。四、危急重症孕产妇救治中心工作：顺利通过“危急重症孕产妇、新生儿救治中心”复评审工作。五、新生儿危急重症救治中心工作：顺利通过“危急重症新生儿救治中心”复评审工作。

**（6）、深化医院战略合作。**2021年在疫情常态化防控形势下，院级协作依然正常开展。江苏省人民医院丁永斌教授来院坐诊6次，诊治患者468人次，手术43人次。江苏省人民医院消化科汤琪云教授来院坐诊5次，诊治患者58人次。上海交通大学仁济医院陈晓翔教授来院坐诊8次，诊治患者320余人次。上海瑞金医院影像科缪飞教授、上海中山医院影像科周建军教授来我院讲学会诊18次，开展疑难读片200余例，前沿知识讲座12次，会诊病例36人次。上海中山医院葛棣教授来院坐诊3次，诊治患者125余人次，手术30余人次。袁云峰教授来院手术20余人次。省中医院李国年教授我院坐诊12次，诊治患者468人次，手术51人次，海军军医大学长征医院骨科吴志鹏教授来院坐诊12次，诊治患者300余人次，手术10余人次。

**（7）、提升医院品牌形象。**传统媒体持续发力。与电视台联办“影像人民医院”拍摄，涵盖贺岁片、回眸2020、建院70周年专辑、5.12护士节特辑，宣传神经外科、介入科和骨科。与电台联办“走进

人民医院”专题节目26期，安排22名专家参加电台直播节目，对广大听众进行健康宣教。海安日报对我院报道76篇。《医院之窗》刊出12期，多角度真实反映医院工作情况，提升医院美誉度。自媒体效果显著。组织拍摄的微视频《三送土鸡蛋》、《学史力行惠基层 服务百姓守初心》、《战“疫”妈妈，是我最美的妈妈》被江苏学习强国平台录用，《学史力行惠基层 服务百姓守初心》、《学史力行 服务百姓》、《点亮抗癌之路 助力健康中国》等3篇报道被中央广电总台国际在线录用。通过“海安市人民医院”微信公众号平台及时发布医院工作动态、党史学习教育以及建党100周年系列庆祝活动，粉丝量明显增加，粉丝活跃度也得到了提升，已达113000人，为医院宣传积聚了正能量。

**（8）、加强医院综合治理。**以构建和谐平安医院、狠抓治安消防安全为根本目标，全年进行52次安全生产督查。管控院区各个防控卡点，切实落实疫情防控要点。每月对全院区消防器材做好安检工作，邀请应急救援大队人员对各病区进行消防培训，进行全院灭火疏散演练。坚持夜间查岗制度，每天上午和下午坚持武装巡逻。医院全年无重大火灾、盗窃和安全生产的发生。

**（9）、做好公共卫生管理及医保管理工作。**严格执行《传染病防治法》及《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》等法律法规，协同上级主管部门共同做好新型冠状病毒肺炎数据监测及上报工作，完成哨点医院手足口、食源性疾病及发热咳嗽病人标本的采集及转运工作，做好突发公共卫生事件应急处置工作。加强

督查，严格执行传染病奖惩报告制度，切实做好医务人员新型冠状病毒肺炎等传染病培训和考核工作。通过医院微信公众号、百依百顺大讲堂、社区义诊等多种途径进行院内及社区健康教育，提高公众健康知识水平。经过1-9月份的充分准备及后期3轮接口集中测试，11月21日成功切换国家医保信息平台；协调联动，提高全员对按DRG付费改革的认识。认真传达南通市医疗保障局DRG试点吹风会精神，先后请省内外多位知名专家来院或线上授课，组织院内各科专家对南通医保下发的各项数据进行分析，做好实施DRG付费前的各项准备工作。有序推进，全力做好医保政策培训工作，按病种付费病种占医院整个病种的40%，占医保基金30%。提供医保咨询服务，畅通服务渠道。筹建医保服务站，将参保变更、转诊审批、特药审批、两病审批等手续“不见面”办理，对异地就医及结算有困难的患者努力提供帮助，尽最大限度满足患者的需求。

**（10）、强化医院感染管理。**建立了医院感控工作一把手负责制和每月研究机制，成立医院感染防控长效工作机制领导小组，每季度筹备并组织召开了医院感控委员会会议，组织召开了全院各科室感控管理小组成员会议3次。加强感控文化建设，促进人人参与感控。选送微视频作品参加中华预防医学会感染控制分会组织的全国感控微视频大赛取得骄人成绩，江苏省仅我院作品进入决赛，其中新生儿病房作品《全程精细化管理 共筑新语小屋》荣获二等奖，内镜中心作品《感控极致 “胃肠”不可》荣获三等奖。

组织2组选手参加南通市及海安市卫健委组织的“爱院感 致青春”演

讲比赛，分别获得南通市二等奖及海安市一、二等奖。修订了我院第三版新冠肺炎疫情防控手册，开展了手卫生宣传促进活动。完成发热门诊专用CT室、核酸快检及发热门诊搬迁工作。完成核酸采样点改造设计，减少核酸采样点人员聚集。完成发热门诊自评及上报工作。加强发热门诊管理，根据江苏省、南通市卫健委现场检查存在问题落实改进措施。制作了发热门诊污染区新冠病毒职业暴露处置流程图。组织我院小规模新冠疫情应急处理演练，多学科参与，环环相扣，部署周密，同时组织各科室新冠疫情应急演练竞赛，以赛促评、以赛促改。加强对全院各部门进行新冠肺炎疫情防控措施落实情况现场督查。加强对重点部门环境核酸采样监测，共1884份。挑选典型感染病例，每季度与医务科、质控科一同举办感染病例MDT，进一步规范了感染病例诊疗，促进抗菌药物合理使用，减少耐药菌株的产生。配合医院改扩建工作，完成感染科搬迁各区域标识流程图的制作。科室品管圈参加中国医院协会感染管理专业委员会举办的PDCA案例大赛，入围决赛。全面综合性监测与目标性监测相结合，1-11月全院感染率1.54%，I类切口手术部位感染率0.73%，I类切口手术抗菌药物预防使用率32.57%。环境卫生学及消毒灭菌效果监测2078份。开展全员培训，提高医院感染防控技能。采用ATP监测仪检测手术器械、内镜清洗质量及重点科室仪器表面清洁质量共92件。采用膜过滤微生物限度检测仪检测透析用水、透析液、及内镜消毒灭菌效果316件。协助完成上湖医院筹建感控组相关工作及发热门诊感控布局流程设计。配合文明典范城市检查相关准备工作。

## （二）、主要做法

### 1、坚持党建引领，落实全面从严治党。

（1）、**做好医院意识形态工作。**深入推进党史学习教育，提升思想境界。制定并下发了《党史学习教育实施方案》，成立了党史学习教育领导小组，召开党史学习教育动员大会，对院开展党史学习教育进行动员部署。设置庆祝建党100周年主题雕塑，悬挂大型宣传标语，多元宣传，营造出党史学习教育良好氛围。开展专题党课，撰写学习心得体会及观后感。在全市“学党史、感党恩、强党性”微党课决赛中，我院选送《感悟信仰力量 牢记医者使命》获得三等奖。开展系列专题培训、参观红色教育基地、举办红色故事征集活动、红色经典诵读大赛，彰显广大党员听党话、跟党走的坚定信念。

（2）、**强化党风廉政教育。**一是开展5.10思廉日专题教育活动，邀请海安市纪委副书记、市监委副主任韩春生来院进行廉政教育讲座，观看江苏省卫生健康系统警示教育片《迷途》。二是开展“算好廉政账”专题教育月活动，观看《折翼的青春》和《醉与罪》警示教育片，观片说纪增强思想“免疫力”，组织阅读《习近平关于注重家庭家教家风建设论述摘编》、《海安市人民医院党员干部廉洁教育读本》等书，读书品廉把好信念方向盘。制定清单答好责任必答题。根据岗位职责进行廉政风险点排查，填写《算账教育个人清单》，深入查找各岗位存在的廉政风险点，并有针对性地提出整改举措。三是组织院领导走进海安融媒体中心《政风行风热线》节目倾听百姓心声，接受社会监督，营造风清气正的氛围。四是做好宣传报道工作，2021年1-11月份向海安市纪委网站、南通市纪委网站、南通诚信网、江苏省纪检监察信息网、中国诚信网报送稿件，录用11件。五是拍摄廉洁宣传微电影《三送土鸡蛋》荣获南通市廉洁宣传微电影大赛二等奖，

同时被学习强国录用。今年医院纪委进行诫勉谈话14人次、提醒谈话28人次，党纪处分3人次，政纪处分3人次。

**（3）、加强行风建设。**成立行风建设办公室，强化行风管理，撰写行风建设理论文章荣获江苏省医院协会行风建设专业委员会2021年学术年会优秀论文二等奖。对每一个投诉都认真倾听记录，调查核实，研判处理，沟通回访，实现闭环管理。建立行风联络员队伍，规范各科室行风工作台账，对服务好收到锦旗与感谢信、主动退还红包的医务人员以及第三方满意度调查全南通市排名第一的科室给予奖励，起到正向激励作用。医德考评结果与医务人员的晋职晋级、岗位聘用、评先评优等直接挂钩，真正将奖惩落到实处。积极参加由国家卫健委牵头组织的全国公立医院移动互联网满意度调查，满意度排名稳中有升。积极推进党风行风查房，及早发现苗头，抓早抓小、防微杜渐、以查促改，采取定期与不定期相结合的形式。

**（4）、抓好党员队伍建设。**一是规范组织生活。根据市委组织部组织科的计划安排，布置安排指导支部每月开展党员统一活动日。每季度对医院各支部工作进行检查，检查内容包括：党史学习教育开展情况、“三会一课”开展情况、民主评议党员工作、党员活动日开展情况、发展党员工作、党费收缴工作、党员志愿服务工作以及党员徽章佩戴情况，及时将检查情况进行通报。二是抓党员队伍发展。今年发展15名党员，转正6名党员。组织召开医院庆祝建党100周年暨“七一”表彰大会，院党委通过表彰先进、颁发“光荣在党”50周年纪念章，新党员宣誓、张建平书记上专题党课等形式来隆重庆祝建党100周年，将我院的庆祝百年华诞的气氛推向高潮。

## **2、强化医疗管理，持续改进医疗质量。**

**(1)、创建三甲医院开启新征程。**将等级医院复核评审办正式设为常设机构评审办公室，围绕创建三级甲等综合性医院开展工作。认真解读《公立医院绩效考核标准》、《三级医院评审标准（2020版）》、《三级医院评审标准实施细则（2020版）》，与《江苏省三级综合医院评审标准实施细则（2019版）》进行对比，对标找差，谋划工作计划，持续推进落实整改措施。

**(2)、院科质控体系运行良好。**进一步健全医疗质量与安全管理委员会、伦理委员会、病案管理委员会、技术委员会和输血委员会等管理组织及其工作制度，明确职责，今年新修订各委员会人员名单，各委员会均按要求定期组织召开会议并落实会议决议，不断提高医疗质量和保障医疗安全。出台了影像科、超声科、检验科、输血科等9个医技科室的考核细则，并针对各专科的特点制定相应的客观考核数据。通过每月的例行督查、参加科室质控活动等多种形式，发现问题，落实整改，并对发现的问题“回头看”，做到“闭环管理”。建立了院、科、个人三级医疗质量监控体系和全方位医疗质量考评体系，对医疗质量实施“零缺陷”动态管理，建立了医疗缺陷责任追究制，形成了医务人员自我管理、科室督导管理和医院强化管理的三级医疗质控网络。

**(3)、强化医疗质量监督管理。**一是强化医疗质量督查力度，严格处罚。由每周医疗质量督查变为每日督查。采取定期督查与不定期检查相结合，进一步加强了对基础质量、环节质量、终末质量的控制和管理，同时加大了突击检查、夜查房、和手术管理、危急值等专项督查的力度，对医疗全过程进行监管。认真抓好每一个环节，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，对发现的问题当场反馈，每月底

以科室为单位下发书面整改意见，并限期整改反馈，对明显违反医院管理规定的行为及时予以惩处，对表现优秀者予以奖励。每季度下发医疗质量报告，并召开科主任会议、全体医师会议进行通报。制定多项规章制度，建立完善管理约束机制，保障医疗质量监管工作有章可循，有法可依。

**二是强化法律法规和医疗核心制度的落实。**组织各科室反复学习法律法规和核心制度，做到有记录，有考核。邀请专家来院讲授法律知识，不断提升医疗纠纷处置能力。强化危急值处置，做到有接报记录、有处置及落实相应处置记录，着重VTE全流程管理；前三季度抽查860份病例，甲级病例率为96.86%。

**三是强化重点部门和关键环节的制度落实。**医务科每季度组织相关科室对医疗重点部门急诊科、血透室、新生儿病房、产房、重症医学科等进行督查和整改16次，加强关键环节质量检查，如危重病人、输血、围手术期管理等20次，对检查发现的情况及时反馈、及时整改。

**五、重点提升医疗服务水平。**以提升患者就医环境为抓手，增加预约诊疗服务，促进医联体内上传病人，不断加强医疗服务质量。将开展三四级手术例数纳入绩效考核办法，大力发展新技术新项目；不断推进五大中心建设，通过制定危重疑难病例奖惩办法等举措，增加危重病人数；加强日间手术管理，调整优化部分日间手术流程，全年日间手术例数大幅度上升；加强对电子版临床路径管理，审核各科室临床路径版本，目前全院临床路径目录扩增至2021年291种，并对其进行考核，根据考核结果给予相应奖惩。

**五是重点规范临床诊疗行为。**拟定临床科室医疗质量指标考核方案、医务科考核临床科室细则等多种办法，着重降低平均住院日；对全院销售金额排名前十位的药品建立熔断机制；细化考核指标、加强日常数据监控。制定各临床科室抗菌药物合理应用目标



责任书，建立完善监管机制，从制度抓落实。通过加强合理用药的督查、医嘱处方点评，特别是加强抗菌药物的控制、特殊使用级抗菌药物审批流程，严禁无指征使用抗菌药物，对检查中发现的不合理用药，严格处罚。

### **3、深化护理管理，全面推进优质护理**

#### **(1)、以等级医院评审标准为抓手，推进护理质量持续改进。**

依据法律法规、行业指南、标准，修订完善质量标准、护理常规、制度和操作规程，护理部及大科运用PDCA方式进行检查与监督。鼓励无惩罚性上报护理不良事件，上报反馈率100%、处理率100%。对高频、典型不良事件采取案例还原情景再现，护理部、大科参与科室应用RCA工具进行成因分析。全年召开护理质量与安全管理委员会会议4次，指导护理人员根据不同的护理问题选择适宜的护理管理工具进行质量持续改进，共开展持续改进项目44项。小组每季度对持续改进项目开展情况进行督查、指导。心内科“携手圈”、联合社工部“星光圈”分别荣获江苏省医院协会第五届品管圈比赛课题研究型专场、三级医院综合专场一等奖。“护理人文关怀，提升护理品质”获南通市优秀护理质量改善项目二等奖1项、优秀奖1项。安排护士长、护理后备人才参加评审办举办的“护士长管理培训班”培训及考核，选出10名优秀代表

#### **(2)、加强人才培养，建设人才梯队。**

采用线上、线下多种培训方式，每季度进行主题式分层培训。举办护士长培训班、护理管理沙龙、新技术、新进展汇报、读书报告会、英语沙龙-健康宣教视频、护士长及骨干专科技能操作培训等，及时调整新手期护士长一对一临床带教老师，遴选20名优秀护士进入护理后备人才库，完成相关

考核培训。各学组每季度组织院内专科护士理论与操作培训，选派省市级专科护士参加院外各类学习班。对新入职护士及基层新入职护士进行岗前培训与考核工作，定期评价其岗位胜任力情况。组织规培护士技能培训及读书报告会，采用临床真实情景案例导入方式进行基础护理操作竞赛。加强特殊科室护理人员核心能力培养，完成护理部人力资源库人员一系列的培训、演练及急诊现场考核工作。完成全员临床工作能力考核及培训，进行分析及针对性改进。举办首届护理查房竞赛，选送ICU二区护理个案参加江苏省护理学会的护理查房比赛。举办个案护理分享会及国家级、省市级继续教育学习班，覆盖面广、效果显著。

**（3）、深化服务理念,创新服务模式。**继续推进专科护理标准化示范病房建设内涵，规范专科护理服务行为，在现有优质护理服务项目基础上，按专科特点，融合创新与人文理念，36个科室均开展专科特色优质护理服务项目。举办多元化义诊，进行科普宣教，受众近2000人。进一步加大对联盟基层医疗机构技术帮扶、人才培养力度，对17家专科联盟成员单位进行调研、培训、质量督导2次，指导南莫中心卫生院创建二级甲等医院评审工作。以视频比赛、演讲比赛形式推动人文护理规范化管理和优质护理内涵深化。定期进行满意度测评，放宽“互联网+护理”服务项目护理人员权限，充分利用互联网护加平台、微信平台、移动通讯等现代信息技术，推广远程护理服务，拓展院外延伸护理领域。

#### **4、提升服务能力，改善群众就医感受。**

**（1）、优化服务流程规范导医服务，**为患者提供各种就诊指引，答疑解惑；加强预约诊疗的宣传，提高预约诊疗知晓率，缩短患

者就医等待时间。各服务窗口实行弹性排班，确保病人等待时间小于15分钟。各科分诊护士定时巡视，发现异常情况及时处理。全年有6例患者在候诊途中出现病情变化，及时给予优先处理或护送急诊进行处理。落实一医一患一诊室的管理，为患者提供舒适的诊疗环境及隐私保护。完善医保审核窗口，畅通服务渠道，将参保变更、转诊审批、特药审批、两病审批等手续“不见面”办理，让信息多跑路，让患者少跑腿，切实提高患者的就医体验。拓展门诊一站式服务中心的服务内容，为患者解决就医过程中的各种困难。完善门诊自助服务设施，极大方便患者及时使用。提供各种便民服务与措施，如饮水设施、一次性水杯、笔、针线、雨伞、老花镜、轮椅、平车、电子血压仪等物品；门诊大厅及各楼层均配有手机充电宝服务设施。

**（2）、加强医院文化建设，凝聚医院文化底蕴。**推进医院民主管理，审议通过相关工作报告及发展规划；加强医院标识、标牌管理，做好病区文化墙建设；积极参加各类文体活动，《最美的脸》获海安市群众文艺创作节目会演一等奖、“永远跟党走”红色故事演讲比赛分别或获海安市及南通市二等奖；院史陈列馆落成。组织党员参观院史馆，通过学党史、忆院史的有机结合，进一步推动党史学习教育扎实落地、走深走实。

**5、开展社工与志愿服务，彰显社会公益。**院内，心理小组积极开展喘息服务，获得医护患一直好评；舒缓小组借助自身优势开展系列主题活动；康养小组结对帮扶困难留守儿童，为特殊教育学校学生送去温馨体检和义诊，对陕西省略阳县贫困儿童进行帮扶活动有序推进。院外，开展特色社工项目：开设“百医百顺”公益大讲堂项目，今年开展28场，线上、线下受众达10万余人次；联合海安市心理协会

在海安街道中坝社区开展“心理健康援助 助力残疾妇女”公益创投项目，目前已开展3次小组活动，2次个案辅导并对社区周边居民进行1次大型义诊，更好地促进了残健融合；联合海安市抗癌康复协会开展“粉红丝带与癌同行”公益创投项目，为乳腺癌患者提供心理赋能、精神关爱等精准服务，共开展小组活动3次，有效地增强了乳腺癌患者的信心和对生活美好的向往；增能小组与城南小学联合常态化开展“医校合力 守护未来”活动，用专业技能助力青少年成长，开展3次活动，受众师生达1000余人次。开展“学史力行 服务百姓”专家走基层巡诊”、“红十字博爱送健康”、“助力十四五 健康伴你我”系列志愿服务，400多名名医志愿者走进社区、工厂、学校共45次，受众百姓3000余人。

## 第二部分

### 海安市人民医院2021年度单位决算表

# 收入支出决算总表

公开01表

编制单位：海安市人民医院

2021年度

金额单位：万元

收入			支出					
项目	行次	决算数	项目(按功能分类)	行次	决算数	按支出性质	行次	决算数
栏次		1	栏次		2	栏次		3
一、财政拨款收入	1	2,107.32	一、一般公共服务支出	29	0.00	一、基本支出	52	110,524.83
其中：政府性基金	2	0.00	二、外交支出	30	0.00	二、项目支出	53	3,105.65
二、上级补助收入	3		三、国防支出	31	0.00	三、上缴上级支出	54	
三、事业收入	4	110,238.86	四、公共安全支出	32	0.00	四、经营支出	55	
四、经营收入	5	0.00	五、教育支出	33	0.00	五、对附属单位补助支出	56	
五、附属单位上缴收入	6	0.00	六、科学技术支出	34	0.00			
六、其他收入	7	1284.30	七、文化体育与传媒支出	35	0.00			
	8		八、社会保障和就业支出	36	2,496.77			
	9		九、医疗卫生与计划生育支出	37	105,184.14			
	10		十、节能环保支出	38	0.00			
	11		十一、城乡社区支出	39	0.00			
	12		十二、农林水支出	40	0.00			
	13		十三、交通运输支出	41	0.00			
	14		十四、资源勘探信息等支出	42	0.00			
	15		十五、商业服务业等支出	43	0.00			
	16		十六、金融支出	44	0.00			
	17		十七、援助其他地区支出	45	0.00			
	18		十八、国土海洋气象等支出	46	0.00			
	19		十九、住房保障支出	47	5,949.57			
	20		二十、粮油物资储备支出	48	0.00			
	21		二十一、其他支出	49	0.00			
	22		二十二、债务还本支出	50	0.00			

	23		二十三、债务付息支出	51	0.00		
<b>本年收入合计</b>	24	113,630.48	<b>本年支出合计</b>			57	113,630.48
用事业基金弥补收支差额	25	0.00	结余分配			58	0.00
年初结转和结余	26	0.00	年末结转和结余			59	0.00
	27					60	
<b>总计</b>	28	113,630.48	<b>总计</b>			61	113,630.48

注：本表反映本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额单位转换时可能存在尾数误差。