**海安市人民医院洗涤质量管理考核表 日期： 时间：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **考核项目** | **分值标准** | **标准** | **应得分** |
| 1 | 组织管理10分 | 相关手续齐全 | 1 | 手续不齐全扣1分 |  |
| 2 | 有一套洗涤管理规章制度，医院有备份，并在显目处张贴上墙 | 1 | 不符合要求扣1分 |  |
| 3 | 员工态度、语言良好，不吵，语言文明，纠纷及时汇报 | 1 | 不符合要求扣1分 |  |
| 4 | 管理人员有无及时制止闲杂人员进入操作间，环境整洁  | 1 | 不符要求扣1分 |  |
| 5 | 洗涤好的摆放整齐，有序，区域清楚 | 1 | 不符合要求扣1分 |  |
| 6 | 环境定期有人打扫清理，责任到人 | 1 | 不符合要求一次扣1分 |  |
| 7 | 有对人员进行生产、安全、职业道德、技能等培训并有记录建立员工档案并有一份医院保管 | 1 | 无档案。无培训及记录扣1分 |  |
| 8 | 洗涤严格执行国家规定的标准 | 1 | 未按要求执行未及时改正扣1分 |  |
| 9 | 不得使用国家禁止的洗涤剂等 | 1 | 发现一次扣1分 |  |
| 10 | 对员工定期召开会议，传达医院总务科督查精神有记录并整改到位 | 1 | 未开会、无记录一次扣1分 |  |
| 11 | 安全方面10分 | 注意财产安全 | 2 | 医院财产不爱护，存在安全隐患扣2分 |  |
| 12 | 抽查洗涤品检测无致病菌，合格率100% | 8 | 发现一次不符合要求扣8分 |  |
| 13 | 洗涤质量方面20分 | 工衣、病衣、传染衣，有色、无色，重污与轻污分开 | 4 | 不符要求扣4分 |  |
| 14 | 无穿孔、无缺损、无粘物 | 4 | 发现一次扣1分 |  |
| 15 | 熨烫无不规则痕迹, | 2 | 发现一次扣0.1分 |  |
| 16 | 无褶皱，无异味、无串色、无任何常规污迹痕迹，无色素黄斑、油脂无残留 | 5 | 发现一次扣0.5 |  |
| 17 | 抽查洁净度大于98% | 5 | 不符要求扣5分 |  |
| 18 | 修补量方面20分 | 缝补布、线、纽扣符合要求 | 6 | 发现不符要求一次扣1分 |  |
| 19 | 缝补后不影响使用和功能、美观 | 4 | 不符要求一次扣1分 |  |
| 20 | 抽查修补完好率大于98% | 10 | 不符要求扣10分 |  |
| 21 | 收、送质量20分 | 污衣清点在指定地点并有签名确认 | 4 | 发现一次不符要求扣1分 |  |
| 22 | 不同污衣分开包装（工衣、病衣、重污病衣等） | 4 | 发现一次不符合要求扣1分 |  |
| 23 | 工人着工作服、衣帽整齐，手卫生到位 | 4 | 发现一次不符合要求扣1分 |  |
| 24 | 运输过程中污衣不外露，收取结束后运输工具符合要求 | 4 | 发现一次不符合要求扣1分 |  |
| 25 | 送单有签名并确认,不落地存放，结束后车辆清洁且消毒符合要求 | 4 | 发现一次不符合要求扣1分 |  |
| 26 | 满意度和投诉方面20分 | 满意度调查≥90% | 4 | 每低于1%扣1分 |  |
| 27 | 第三方满意度调查中无投诉这方面内容，公司整改问题响应速度 | 8 | 一次投诉扣2分，未及时响应扣2分 |  |
| 28 | 医院方面零投诉 | 8 | 有效投诉一次扣4分 |  |

**海安市人民医院**

**临床科室对洗涤满意度调查表**

**尊敬的同仁：**

**为了持续改进，提高洗涤的工作质量，更好地为临床服务，请你对以下项目进行实事求是的评价，并在相应的格内打“√”，谢谢！**

**得 分： 年 月 日**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **调查项目** | **满意10分** | **较满意8分** | **一般6分** | **不满意0分** |
| 1.洗涤房工人着装规范，态度热情，语言文明 |  |  |  |  |
| 2.下收下送车辆洁污分开，不同污衣分开包装不外露 |  |  |  |  |
| 3.下收下送及时、准确，数量准确 |  |  |  |  |
| 4.下送物品无穿孔、无缺损、无粘物 |  |  |  |  |
| 5.下送物品无褶皱，无异味、无串色、无任何常规污迹痕迹，无色素黄斑、油脂无残留 |  |  |  |  |
| 6.下送物品缝补布、线、纽扣符合要求 |  |  |  |  |
| 7.双方点交符合要求账物相符有签字 |  |  |  |  |
| 8.下收下送流程符合规范 |  |  |  |  |
| 9.特殊情况下能主动提前与临床沟通到位 |  |  |  |  |
| 10.对病房反馈的问题及时答复并合理解决 |  |  |  |  |
| 建议： |